



STÉPHANIE HOUET

— FREELANCE MANAGEMENT CONSULTANT & COACH ICF —

DONNÉES PERSONNELLES

09/11/78

stephanie.houet@gmail.com

0474/89.23.38

Clos des Trois Allées 14

4470 Saint-Georges-sur-Meuse

Belgium

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES

MS Office ★ ★ ★ ★ ★

BPMN ★ ★ ★ ★ ★

ADKAR ★ ★ ★ ★ ★

LANGUE

Français ★ ★ ★ ★ ★

Néerlandais ★ ★ ★

Anglais ★ ★ ★

INTÉRÊTS

Tennis, concerts, voyages, jardinage, cinéma, ...

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE.

>2019

FREELANCE MANAGEMENT CONSULTANT & COACH ICF

Optentiel Coaching & Consulting

>2018

SENIOR CONSULTANT

Intraco Consulting

>2017

BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT MANAGER

VOO

>2015

CHANGE MANAGEMENT EXPERT

P&V

>2013

END-TO-END PROCESS MANAGER B2B

bpost

>2009

CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER B2B

bpost

>2006

CHEF DE PROJET SENIOR

bpost

>2006

SALES SUPPORT ONLINE

Truvo

>2005

INSIDE SALES

BCD Travel Belgium

>2003

COLLABORATOR BACK OFFICE DUNNING

Electrabel

ÉTUDES.

2018

11 COMPÉTENCES DE BASE DE L'ICF

Coaching Plus Academy, Liège |
septembre 2018 - décembre 2018

2016

CERTIFICAT EN CONDUITE DU CHANGEMENT

Nexum, Bruxelles | mai 2016 - mai 2016

1997

LICENCE EN INFORMATION ET COMMUNICATION

Université Libre de Bruxelles |
septembre 1997 - septembre 2002